

Анализ динамики поступления обращений граждан в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения

Рябова М.А.
ФГБОУ ВО «НИМГУ им. Н.П. Огарева»



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н. П. ОГАРЁВА

Актуальность

Актуальность работы объясняется тем, что в последние годы возросло количество претензий, предъявляемых со стороны пациента о ненадлежащем, по его мнению, оказании медицинской помощи. В связи с этим СК РФ предложил законопроект, который вводит новые уголовные наказания за некачественное оказание медицинской помощи, что может привести к ущемлению прав граждан в системе обязательного медицинского страхования (ОМС) в виде массового оттока кадров и отказа от тяжелых клинических случаев.

Цель и методика работы

Анализ ежеквартальных статистических показателей на основе данных Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения за 2020-2021 гг.

Результаты

При анализе обращений граждан в центральный аппарат Росздравнадзора было выявлено, что подавляющее количество жалоб связано с качеством оказания медицинской помощи.

Результаты

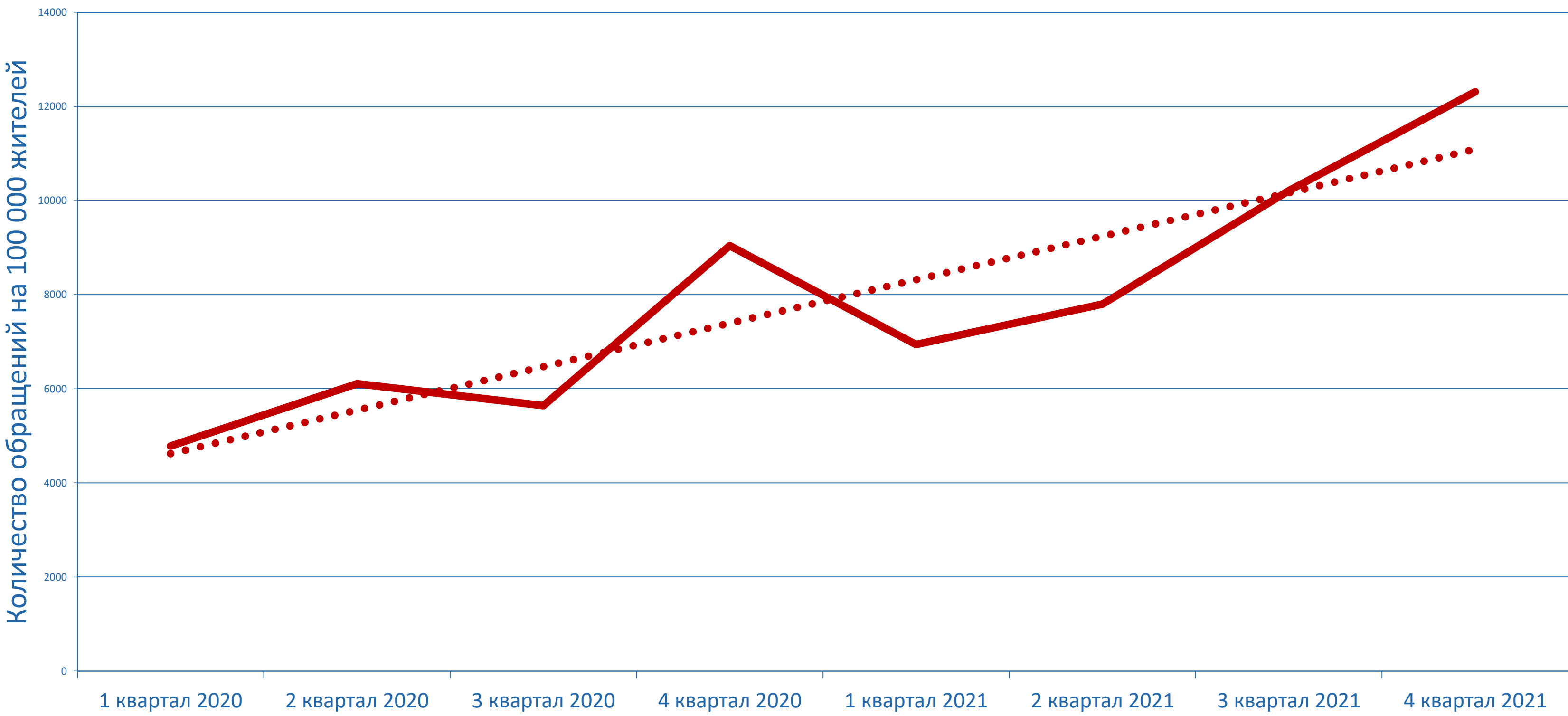


Рис. 1 – Обращения граждан по поводу качества оказания медицинской помощи, на 100 тыс. жителей

На Рис. 1 представлена тенденция к увеличению обращений граждан в центральный аппарат Росздравнадзора. Структура данных представлена в табл. 1.

Период	Количество обращений на 100 000 жителей
I квартал 2020 г.	11407
II квартал 2020 г.	11637
III квартал 2020 г.	9412
IV квартал 2020 г.	16117
I квартал 2021 г.	11888
II квартал 2021 г.	13330
III квартал 2021 г.	15804
IV квартал 2021 г.	18712

Табл. 1 – Обращения граждан по поводу качества оказания медицинской помощи, на 100 тыс. жителей

Выводы

В результате суммарное количество обращений граждан по поводу качества и объема оказываемой медицинской помощи относительно 2020 г. (25568 обращений) возросло на **11694** обращения на 100 000 жителей в 2021 г. (37262 обращения).

В связи с тем, что претензия нередко является поводом для обращения в суд, медицинские работники испытывают серьезные трудности при осуществлении своей профессиональной деятельности, так как в первую очередь стремятся не помочь пациенту, а избежать предъявления жалоб.

Система здравоохранения должна развивать культуру безопасности медицинских работников для объективной оценки дефектов качества и объема медицинской помощи и обособленности их от врачебной ошибки.

Список использованных источников

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения: [Электронный ресурс]. URL: <https://roszdravnadzor.gov.ru/>
Holbrook, J. (2003). The criminalisation of fatal medical mistakes. BMJ, 327(7424), 1118–1119.
Smulowitz, P. (2019). The illusion of perfection. BMJ Quality & Safety, bmjqs–2019–010501.

Источник финансирования отсутствует